



Avaya IP Office™

Avaya IP Office™

Simplifique el funcionamiento de las comunicaciones y la colaboración en su empresa. Deje de solamente estar conectado y pase a ser una empresa realmente productiva con herramientas que permiten que sus empleados asuman una función activa creando valor, complaciendo a los clientes e interactuando con colegas en intercambios que ofrecen resultados significativos.

Resumen de capacidades clave

- **Implementación flexible:** implementaciones en la nube, en las instalaciones o híbridas que cuentan con el respaldo de IP Office junto con la posibilidad de migrar de una a la otra en el momento que le sea más cómodo.
- **Comunicaciones y colaboración todo en uno:** Avaya Equinox Experience incluye en una sola aplicación funcionalidad para voz, video, mensajes, conferencias y calendario, y permite que los empleados sean productivos desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar.
- **Aplicaciones económicas:** soporte para conferencias de audio y video integradas, traiga su propio dispositivo (BYOD), y mensajería instantánea y de voz optimizada, todo lo cual reduce los costos mensuales.
- **Soluciones completas de movilidad:** si sus empleados están de viaje, trabajando de forma remota o en simplemente en algún otro lugar, las herramientas y aplicaciones intuitivas de IP Office los mantienen conectados, productivos y accesibles.
- **Integración de aplicaciones lista para usarse:** incorpore comunicaciones en las aplicaciones que ya tiene: Salesforce, Google, Microsoft Office 365 y Skype for Business.
- **Contacto con el cliente característico:** IP Office ofrece capacidades de voz, chat en web, correo electrónico, FAX e informes integrados que permiten que incluso los contact center más pequeños puedan brindar interacciones con el cliente sofisticadas y satisfactorias.



“La tecnología de Avaya nos ayudó a lograr la transformación digital que necesitábamos desesperadamente.”

—Ashley Pugh, Director General de W. Bruford

- **Tranquilidad:** al ser muy confiable y seguro, IP Office reduce las amenazas de seguridad, el fraude telefónico y el tiempo fuera de servicio con una arquitectura sólida que se ha demostrado en más de 635 000 empresas.
- **Escalabilidad (desde 5 hasta 3000 Usuarios):** Avaya IP Office acompaña el crecimiento de su empresa. Soporta hasta 3000 usuarios y hasta 150 sitios conectados en red.

Con Avaya IP Office, las pequeñas y medianas empresas tienen opciones económicas, flexibles y poderosas para comunicaciones comerciales. Seleccione hoy las características indicadas para usted y agregue nuevas capacidades a medida que su empresa crezca y enfrente nuevos retos. Independientemente de la edición de IP Office que elija, tendrá todo el respaldo de Avaya y sus más de 100 años de herencia tecnológica brindando soluciones de comunicación fundamentales para pequeñas y medianas empresas.

Ediciones llave en mano (dispositivo)

IP Office Basic Edition

Ideal para empresas pequeñas y en crecimiento, Basic Edition ofrece telefonía básica de voz y mensajería, que incluye buzón de voz, conversión de mensaje a correo electrónico, desvío de llamadas, conferencias de audio, operadora automática y crecimiento para 100 usuarios.

IP Office Essential Edition

Se desarrolla a partir de Basic Edition sumando telefonía por IP y características móviles como acceso de un solo número y marcado por nombre o extensión. Permite sumar más de 350 usuarios.

IP Office Preferred Edition

Tiene todas las características de las ediciones Basic y Essential con comunicaciones unificadas integradas, lo que incluye mensajería instantánea y presencia, colaboración web, acceso móvil, video y grabación de llamadas. También ofrece integración con aplicaciones empresariales junto con contact center multicanal.

Ediciones Server basadas en software

IP Office Server Edition

Con soporte para hasta 2000 usuarios y 32 ubicaciones en una sola red, IP Office Server Edition suma características avanzadas como integración Active Directory y administración centralizada basada en la web.

IP Office Select

Con respaldo para los clientes más grandes de IP Office con hasta 3000 usuarios y 150 ubicaciones conectadas, IP Office Select ofrece resistencia mediante una opción de servidor doble y más de 500 puertos para conferencias de audio y video.

Ediciones de Avaya IP Office™

Elija la versión que mejor cumpla con sus necesidades comerciales.

	Basic Edition	Essential Edition	Preferred Edition	Server Edition	IP Office Select
Capacidad					
Usuarios en un servidor único	100	384	1000	1500	3000
Total de usuarios de la solución	100	384	1000	2000	3000
Sitios conectados	N/C	32	32	32	150
Total de usuarios de UC	N/C	N/C	384	750	3000
Movilidad, acceso, integración					
Movilidad	No	Básico	Mejorada	Mejorada	Mejorada
Avaya Communicator	No	No	Sí	Sí	Sí
Portal del usuario en la web	No	No	Sí	Sí	Sí
Integración con Lync, Outlook, Salesforce.com, Skype	No	No	Sí	Sí	Sí
Conferencias					
Usuarios de conferencias ad hoc/ conferencias Meet-Me	64/0	128/0	128/128	256/256	512/512
Programación de conferencias	No	No	Sí	Sí	Sí
Colaboración web	No	No	Sí	Sí	Sí
Telefonía					
Tipo de sistema	Sistema de teclado	PBX de IP	PBX de IP	PBX de IP	PBX de IP
Tipo de correo de voz	Básico	Básico	Pro	Pro	Pro
Grabación de llamadas	No	No	Sí	Sí	Sí
Número operadores automáticos	9	40	40	150	500
Número de recepcionistas	0	4	4	32	75
Implementación					
Método principal de implementación	Dispositivo	Dispositivo	Dispositivo	Software	Software
Integración con Active Directory	No	No	No	Sí	Sí
Concesión de licencias centralizada	No	No	No	Sí	Sí
Soporte de contact center	No	No	Sí	Sí	Sí
Rama Avaya Aura	No	Sí	Sí	No	No

Licencias de usuario Avaya IP Office

IP Office ofrece soluciones flexibles para el usuario que se ajustan a las necesidades de los distintos tipos de empleados, desde aquellos que solo requieren capacidades básicas hasta trabajadores de oficina con necesidades de colaboración para impulsar a los usuarios itinerantes. Los clientes de IP Office Basic y Essential Edition reciben las características estándar de telefonía. Los clientes de IP Office Server Edition e IP Office Select pueden elegir las licencias de comunicaciones unificadas como Office Worker o Power User para cada empleado. IP Office Preferred Edition tiene las opciones Mobile Worker y Teleworker, además de las mencionadas Office Worker y Power User.

Matriz de función	Basic User	Office Worker	Power User
Control de llamada del teléfono de escritorio			
Hacer y recibir llamadas, poner en espera, transferir, estacionamiento de llamadas y localizador, conferencias	Sí	Sí	Sí
Acceder a características de telefonía con la UI del teléfono o DTMF	Sí	Sí	Sí
Acceso en la web para colaboración en la oficina (Avaya one-X® Portal)			
Clic para hacer o recibir llamadas, control de llamadas al apuntar y hacer clic.	No	Sí	Sí
Programación de conferencias	No	No	Sí
Conferencias con control de audio	No	Sí	Sí
Presencia y mensajería instantánea federada	No	Sí	Sí
Acceso a directorios personales, corporativos y del sistema	No	Sí	Sí
Correo de voz visual	No	Sí	Sí
Colaboración enriquecida para trabajadores remotos y móviles			
Convierta su teléfono personal en su teléfono de oficina (Avaya one-X® Portal)	No	No	Sí
Experiencia Avaya Equinox	No	Sí	Sí
Se integra a las aplicaciones que ya tiene			
Microsoft Outlook/Lync	No	Sí	Sí
Salesforce.com	No	Sí	Sí
Google Talk (Mensajería instantánea y presencia)	No	Sí	Sí
Integración de correo de voz			
Casilla de correo de voz estándar	Sí	Sí	Sí
Guardar mensajes en Microsoft Exchange	No	Sí	Sí
Ver correos electrónicos y de voz en una sola bandeja de entrada	No	Sí	Sí

Acerca de Avaya

Las empresas se basan en las experiencias que brindan, y cada día millones de esas experiencias son creadas por Avaya. Durante más de cien años, hemos habilitado a las organizaciones de todo el mundo para ganar, al crear experiencias de comunicaciones inteligentes para clientes y empleados. Avaya crea soluciones abiertas, convergentes e innovadoras para mejorar y simplificar las comunicaciones y la colaboración, en la nube, en las instalaciones o bajo un modelo híbrido. Para hacer crecer su negocio, estamos comprometidos con la innovación, la asociación y un enfoque implacable en lo que sigue. Somos la compañía de tecnología en la que confías para ayudarte a ofrecer Experiencias que Importan. Visítenos en www.avaya.com/es

